

1215 Mini-Entrepôts

450 650-1215

Table des matières

<i>Politique de confidentialité</i>	1
1. Catégories de renseignements personnels	1
2. Collecte des renseignements personnels.....	2
3. Utilisation des renseignements personnels	2
1. Entrer en contact avec nos clients	2
2. Dans le cadre des opérations essentielles de notre entreprise.	2
3. Pour offrir une expérience client personnalisée et de qualité.....	2
4. Communication des renseignements personnels	3
5. Conservation.....	3
6. Consentement	3
7. Mesures de sécurité	3
8. Droits à l'égard de vos renseignements personnels	4
9. Communiquer avec nous.....	4
10. Mise à jour	5

Politique de confidentialité

1215mini-entrepôts (« 1215mini-entrepôts », « nous », « nos » ou « notre ») s'engage à assurer la protection et la confidentialité des renseignements personnels que vous fournissez ou que nous recueillons lorsque vous visitez notre site Internet ou interagissez avec nous. À cet égard, la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») vise à vous informer des renseignements personnels que nous recueillons ainsi que de la façon dont ces mêmes renseignements sont utilisés, communiqués et sauvegardés par nous.

La Politique est conçue de manière à respecter les lois applicables concernant la protection des renseignements personnels.

1. Catégories de renseignements personnels

Dans cette Politique, les termes « renseignements personnels », sont définis comme étant toutes les informations portant sur une personne physique et qui permettent de l'identifier, directement ou indirectement, qui peuvent inclure, sans s'y limiter:

Vos coordonnées, comme votre nom, votre prénom, votre adresse postale, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone;

Veillez prendre note que nous ne recueillons pas de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes relativement aux personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement exprès d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter.

1215 Mini-Entrepôts

450 650-1215

2. Collecte des renseignements personnels

Nous pouvons seulement recueillir les renseignements personnels directement auprès de vous, lorsque vous faites affaire avec nous ou interagissez avec nous en personne ou via notre plateforme web.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les données personnelles que nous collectons ne sont utilisées que dans les buts spécifiés au moment de la collecte, ou pour toute autre utilisation autorisée ou requise par les lois en vigueur, notamment pour :

1. Entrer en contact avec nos clients

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour :

- Contacter le client pour toute situation étant en lien avec son entente contractuelle avec l'entreprise

2. Dans le cadre des opérations essentielles de notre entreprise.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels à des fins ou en relation avec:

- Les demandes de renseignements et communications de gouvernements, d'organismes de réglementation, de tribunaux et d'autorités chargées de l'application de la loi;
- L'ouverture de compte client, administration de la relation client, comptabilité et facturation;
- Le respect de nos obligations légales, réglementaires ou de gestion de risques ainsi que de celles de nos clients et de nos fournisseurs de services
- Toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables.

3. Pour offrir une expérience client personnalisée et de qualité.

Vous contacter et vous tenir informé : cela inclut l'envoi d'une confirmation de rendez-vous, la réponse à une question, un commentaire ou une demande d'information, la réponse à votre demande de soumission, ainsi que l'envoi de notre bulletin d'information si vous avez consenti à recevoir de telles communications.

1215 Mini-Entrepôts

450 650-1215

4. Communication des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas communiquer les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous y consentiez ou que les lois applicables le permettent ou le requièrent.

5. Conservation

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'ils seront nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, sous réserve des exigences législatives et professionnelles concernant la conservation de certains types d'informations.

6. Consentement

Nous nous assurons que vous comprenez les fins pour lesquelles nous utilisons vos renseignements personnels. Votre consentement peut être explicite, implicite ou donné par votre représentant autorisé. En signant un contrat ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à cette Politique ainsi qu'à la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de vos renseignements personnels conformément à celle-ci.

Sauf disposition contraire de la loi, vous avez le droit de retirer votre consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements que nous recueillons en nous contactant aux coordonnées fournies. Veuillez noter que dans certains cas, le retrait de votre consentement pourrait affecter les services qui vous sont proposés ou les fonctionnalités de notre site Internet ou de nos portails.

7. Mesures de sécurité

Nous adhérons aux normes généralement reconnues et appliquées pour garantir la protection des renseignements personnels. Nous maintenons des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques afin de prévenir toute destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé, utilisation abusive ou traitement illégal des renseignements personnels que nous détenons. Nous veillons à ce que seules les personnes autorisées ayant besoin de ces renseignements dans le cadre de leurs fonctions y aient accès.

Si vous avez des raisons de croire que vos renseignements personnels ont été compromis, veuillez contacter immédiatement notre Responsable de la protection des renseignements personnels en utilisant les coordonnées fournies à cet effet.

1215 Mini-Entrepôts

450 650-1215

8. Droits à l'égard de vos renseignements personnels

Dans certaines situations et en conformité avec les lois en vigueur, vous bénéficiez de certains droits concernant vos renseignements personnels. Sur demande écrite, vous avez les droits suivants concernant vos renseignements personnels :

- **Accès :** Vous avez le droit d'être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels, ainsi que d'y accéder dans un délai raisonnable. Vous pouvez également demander que vos renseignements informatisés soient communiqués sous forme écrite et compréhensible.
- **Rectification :** Vous avez le droit de faire corriger, modifier et mettre à jour les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'ils sont incomplets, périmés ou inexacts.
- **Retrait de consentement :** Vous avez le droit de retirer ou de modifier votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables.
- **Désindexation :** Vous avez le droit de nous demander d'arrêter la diffusion de vos renseignements personnels et de désindexer tout lien associé à votre nom qui donne accès à ces renseignements, si cette diffusion contrevient à la loi ou à une décision judiciaire.
- Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

9. Communiquer avec nous

Si vous avez des questions, des préoccupations concernant cette Politique ou la protection de vos renseignements personnels, si vous souhaitez exercer vos droits ou déposer une plainte, veuillez contacter notre Responsable de la protection des renseignements personnels par courriel à l'adresse confidentialite@1215mini-entrepots.com ou par courrier à l'adresse suivante :

1215 Mini-Entrepôts
À l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels
1250 nobel, bureau 200
Boucherville, J4B5H1, Qc, Canada

Veillez inclure suffisamment de détails dans toute correspondance pour nous permettre d'identifier les renseignements auxquels vous souhaitez accéder ou que vous souhaitez corriger, le cas échéant. Nous vous recommandons de sécuriser vos courriels. Veuillez noter que nous pourrions vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

1215 Mini-Entrepôts

450 650-1215

10. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique à tout moment. Toute modification entrera en vigueur dès que nous publierons sa version révisée sur notre site Internet. En continuant à interagir avec nous après la publication de la version modifiée de la Politique, vous acceptez les changements qui y sont apportés. Nous vous encourageons donc à consulter régulièrement cette Politique pour rester informés de la manière dont nous traitons vos renseignements personnels. La date indiquée en bas de la Politique correspond à sa dernière révision.